

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die DogBalance – Indoor-Hundeschule gewährt keine Erfolgsgarantie Ihres Trainings, da der Erfolg nur durch regelmäßige und konsequente Umsetzung des Trainings und der empfohlenen Maßnahmen vom Teilnehmer/Hundehalter zu gewährleisten ist. Auch wird der Trainingszustand maßgeblich von individuellen Faktoren wie Gesundheitszustand, Hormonstatus, Tagesablauf (Auslastung, Ruhemöglichkeit des Hundes) beeinflusst.

Der Hundehalter bestätigt, dass sein Tier über einen ausreichenden Impfschutz sowie über eine Haftpflichtversicherung verfügt. Der Impfausweis und/oder der Versicherungsnachweis ist auf Verlangen der DogBalance - Indoor-Hundeschule vorzulegen.

Den Anweisungen der Trainer ist unbedingt Folge zu leisten. Das Ableinen und der Freilauf eines Hundes darf nur auf Anweisung des Trainers erfolgen. Hunde sind so zu führen, dass andere Hunde und Personen nicht gefährdet werden.

Kunden, die eine monatliche Festgebühr gewählt haben, haben bei Nichterscheinen zum Trainingstermin kein Anrecht auf Preisnachlass. Das gleiche gilt für den Nicht-Besuch von Kurs-Stunden sowie von Paket-Stunden.

Änderungen des Vertrages bedürfen der schriftlichen Form.

Haftung

Die DogBalance – Indoor-Hundeschule schließt jede Haftung auf Schadenersatz aus, es sei denn, Schäden werden grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt. Gleiches gilt für die Vertragsverletzung durch einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

Gruppenunterricht

Unterricht in der Gruppe ist nicht dazu geeignet, individuell auf Problemverhalten (Schreckhaftigkeit, erhöhte Aggressivität gegen Artgenossen oder Menschen, unangemessenes Jagdverhalten, Phobien, Hyperaktivität, gesteigertes Appetenzverhalten, Stereotypien) eines einzelnen Hundes einzugehen. Zeigt der Hund vor dem Besuch eines Gruppenunterrichts ein solches Problemverhalten, muss der Besitzer die Hundeschule rechtzeitig darauf hinweisen.

Problemverhalten wird ausschließlich in Einzelstunden therapiert.

Ob parallel zu dem Einzelunterricht an einem Gruppentraining teilgenommen werden kann, liegt im Ermessen der Hundeschule.

Seltene beziehungsweise unregelmäßige Teilnahme am Gruppenunterricht geschieht auf eigene Verantwortung des Hundehalters. Um andere Teilnehmer am Gruppenunterricht nicht zu behindern, kann auf so entstandene Defizite keine Rücksicht genommen werden. Um den Anschluss an den Standard der Gruppe zu erlangen, empfiehlt die Hundeschule in solchen Fällen Einzelunterricht.

Einzelunterricht/Online-Coaching

Vor dem Einstieg in eine Hundegruppe (außer Welpengruppe) wird für jeden Teilnehmer eine Stunde Einzeltraining durchgeführt, um Grundsatzfragen zu besprechen. Einzelunterricht ist grundsätzlich nicht mit 10er Karten vom Gruppenunterricht, mit Kursgebühren oder Vereinbarungen zu verrechnen, sondern werden gesondert berechnet.

Für nicht rechtzeitig abgesagte Einzelstunden (am Tag des Trainingstermins) und/oder Nichterscheinen des Kunden zum vereinbarten Termin stellt die Hundeschule die vollen Gebühren der jeweils gültigen Einzelstundenpreise in Rechnung. Gleiches gilt für eine Einzelstunde im Online-Coaching.

Kosten

Monatsbeiträge sind bis zum 15. des jeweiligen Monats zu entrichten, 5er-/10er-Karten, Kurse sowie Pakete sind mit dem Kauf bzw der Buchung fällig. Nach Absprache ist Ratenzahlung möglich, die Höhe und Fälligkeit der Raten entnehmen Sie der jeweiligen Rechnung.

Foto-/Videomaterial

Hiermit erteile ich meine Zustimmung, dass im Rahmen des Trainings Fotos und Videos gemacht werden und diese für Werbezwecke verwendet werden dürfen.

Social Media

Der Nutzung von Sozialen Medien, insbesondere What`s App sowie Facebook Messenger stimme ich ausdrücklich zu.

Ich habe die AGB's der DogBalance – Indoor-Hundeschule zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden.

.....
Datum/Unterschrift